

ALGEMENE EN AANVULLENDE VOORWAARDEN RETRAITES

Versie 7, opgesteld op 01-01-2026

E-mail: info@pauliendiender.nl en info@vlielandretraite.nl

Website: www.pauliendiender.nl en www.vlielandretraite.nl

Deze aanvullende en algemene voorwaarden zijn aanvullend op de standaard algemene voorwaarden van Paulien Diender Coaching & Retraites.

DEFINITIES

Organisatie: Het organiserende team. In eerste instantie is de organisatie Paulien Diender Coaching & Retraites.

Deelnemer: Een ingeschreven persoon met deelname aan een evenement, retraite of activiteit.

Evenement: Een door de organisatie georganiseerd moment, dag of meerdaagse retraite waarvoor een uitnodiging is verstuurd of waarop personen zich kunnen inschrijven.

ARTIKEL 1: AANMELDING

a. Aanmeldingsprocedure

Aanmelding voor een retraite kan via het online aanmeldformulier op de website. Na aanmelding ontvang je een bevestiging per e-mail met daarin de deelnemersgegevens, programma-informatie en betalingsgegevens.

b. Reservering

Bij reservering krijg je een factuur toegestuurd. De reservering is definitief zodra het volledige

bedrag is voldaan binnen de gestelde betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.

c. Wachtlijst

Mocht een retraite volgeboekt zijn, dan kun je jezelf op een wachtlijst laten plaatsen. We nemen dan contact met je op zodra er een plek vrijkomt.

d. Annuleringsvoorwaarden

Mocht je onverhoopt niet kunnen deelnemen, dan gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 3.

ARTIKEL 2: AANSPRAKELIJKHEID

a. Eigen risico en verantwoordelijkheid

Deelnemen aan een evenement of activiteit van de organisatie is geheel voor eigen risico en ter verantwoordelijkheid van de deelnemer. Dit geldt in het bijzonder wanneer deelnemer relevante medische informatie heeft verzwegen of onjuist heeft verstrekt, danwel activiteiten heeft ondernomen tegen medisch advies in of buiten de begeleiding van de organisatie om.

Voor specifieke activiteiten die worden verzorgd door externe dienstverleners geldt een afwijkende aansprakelijkheidsverdeling zoals beschreven in artikel 6A van deze voorwaarden.

b. Uitsluiting aansprakelijkheid

De organisatie is niet aansprakelijk voor schade, letsel of andere gevolgen voortvloeiend uit deelname aan het evenement, behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de organisatie.

c. Reisbegeleiding en accommodatie

Eventuele schade die ontstaat tijdens de reis naar of het verblijf in de accommodatie valt niet onder de verantwoordelijkheid van de organisatie.

d. Verzekering

De organisatie is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke bezittingen. Deelnemers worden geadviseerd zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. De organisatie heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die schade dekt in geval van bewezen aansprakelijkheid.

e. Overmacht

Bij overmacht kan de organisatie geen garanties geven ten aanzien van locatie, vervoer, accommodatie of programma. In geval van overmacht zal de organisatie zich inspannen om een alternatieve invulling te bieden of, indien niet mogelijk, een passende vergoedingsregeling te treffen.

ARTIKEL 3: ANNULERING EN TERUGBETALING

a. Annulering door deelnemer

- Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang: € 100,- administratiekosten, rest wordt terugbetaald
- Bij annulering binnen 2 maanden voor aanvang: geen restitutie mogelijk
- Bij annulering op de dag zelf of no-show: geen restitutie mogelijk

b. Vervanging

Tot 2 weken voor aanvang van de retraite is het mogelijk om een vervanger aan te dragen. Bij vervanging worden geen extra kosten in rekening gebracht, mits de vervanger voldoet aan de deelnemersvoorwaarden en de medische vragenlijst volledig heeft ingevuld.

c. Annulering door organisatie

Indien de organisatie genoodzaakt is een retraite te annuleren, wordt het volledige deelnamebedrag terugbetaald. Eventuele reiskosten vallen buiten deze regeling en worden niet vergoed.

d. Wijziging programma

De organisatie behoudt zich het recht voor om het programma aan te passen indien omstandigheden daar om vragen. Bij substantiële wijzigingen wordt de deelnemer hiervan op de hoogte gesteld. Programmawijzigingen vormen geen reden voor annulering met restitutie.

ARTIKEL 4: GEDRAGSREGELS

a. Respectvol gedrag

Van deelnemers wordt verwacht dat zij respectvol omgaan met mededeelnemers, begeleiders, accommodatie en omgeving.

b. Alcohol en drugs

Het misbruik van alcohol en drugs is niet toegestaan tijdens de retraite. Bij overtreding kan de organisatie de deelnemer zonder restitutie van het deelnamebedrag van de retraite uitsluiten.

c. Instructies volgen

Deelnemers dienen instructies van begeleiders op te volgen, met name tijdens fysiek intensieve activiteiten zoals coaching, ademwerk en koude water exposure.

d. Uitsluiting

De organisatie behoudt zich het recht voor om deelnemers die zich niet aan de gedragsregels houden of wiens gedrag storend of schadelijk is voor andere deelnemers, van verdere deelname uit te sluiten zonder restitutie van het deelnamebedrag.

ARTIKEL 5: FOTOGRAFIE

a. Beeldmateriaal tijdens retraites

Tijdens de retraites kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

b. Automatische toestemming

Door deel te nemen aan onze retraites geeft deelnemer automatisch toestemming voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal waarop deelnemer mogelijk herkenbaar in beeld komt, tenzij deelnemer expliciet bezwaar maakt.

c. Bezwaar maken

Deelnemer kan te allen tijde bezwaar maken tegen het maken van foto's of video's waarop deelnemer herkenbaar in beeld komt. Dit kan door voorafgaand aan de retraite een e-mail te sturen naar info@pauliendiender.nl of door dit tijdens de retraite aan te geven bij de begeleiding.

d. Verwijdering beeldmateriaal

Op verzoek van deelnemer zullen wij specifieke foto's of video's waarin deelnemer herkenbaar in beeld is, verwijderen van onze sociale mediakanalen en niet verder gebruiken voor promotionele doeleinden.

e. Zorgvuldig gebruik

De organisatie gaat zorgvuldig om met het beeldmateriaal en zal geen beelden gebruiken die deelnemer redelijkerwijs als aanstootgevend zou kunnen ervaren.

f. Publicatie

Beeldmateriaal kan worden gebruikt op onze website, sociale mediakanalen (zoals Instagram en Facebook) en andere promotionele materialen voor onbepaalde tijd, tenzij deelnemer bezwaar maakt zoals beschreven onder c en d.

ARTIKEL 6: MEDISCHE INFORMATIE EN VEILIGHEID

a. Medische vragenlijst

Deelnemer is verplicht om bij aanmelding volledige en naar waarheid ingevulde medische informatie te verstrekken via het medische vragenformulier dat door de organisatie wordt verzonden.

b. Verzwijgen van informatie

Verzwijgen van relevante medische informatie, aandoeningen of medicijngebruik kan leiden tot directe uitsluiting van (delen van) activiteiten zonder restitutie van het deelnamebedrag. De organisatie behoudt zich het recht voor om in geval van verzwijgen van essentiële medische informatie de deelname volledig te beëindigen.

c. Meldingsplicht nieuwe ontwikkelingen

Deelnemer is verplicht om medische ontwikkelingen die plaatsvinden tussen het moment van aanmelding en de start van de retraite direct te melden aan de organisatie. Dit omvat nieuwe diagnoses, operaties, medicijnwijzigingen, zwangerschap of andere relevante veranderingen in de gezondheidstoestand.

d. Contra-indicaties specifieke activiteiten

Voor specifieke activiteiten tijdens de retraite gelden aanvullende contra-indicaties:

- **Ademwerk:** zoals vermeld op www.vlielandretraite.nl/ademwerk
- **Koude water exposure:** zoals vermeld op www.vlielandretraite.nl/koude-water

Deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van deze contra-indicaties en bevestigt dat hij/zij niet onder één of meer van deze contra-indicaties valt, dan wel vooraf toestemming van een behandelend arts heeft verkregen voor deelname.

Deze activiteiten worden professioneel begeleid door Uniekwerk B.V. Voor de voorwaarden en aansprakelijkheid met betrekking tot deze activiteiten wordt verwezen naar artikel 6A van deze voorwaarden.

e. Medisch advies vereist

Bij bepaalde aandoeningen of medicijngebruik behoudt de organisatie zich het recht voor om voorafgaand aan deelname een schriftelijke verklaring van een behandelend arts te vragen waarin toestemming wordt gegeven voor deelname aan de fysiek intensieve activiteiten. Deelnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze verklaring binnen de gestelde termijn.

f. Beoordeling geschiktheid door organisatie

De organisatie behoudt zich het recht voor om, op basis van de verstrekte medische informatie en in overleg met de deelnemer, te bepalen of deelname aan bepaalde activiteiten medisch verantwoord is. Dit oordeel wordt zorgvuldig en in het belang van de veiligheid van de deelnemer gemaakt.

g. Alternatieve deelname

Indien deelname aan specifieke activiteiten (zoals ademwerk of koude water exposure) medisch niet verantwoord wordt geacht, zal de organisatie waar mogelijk alternatieve invulling van het programma bespreken met de deelnemer. Er vindt geen restitutie plaats van het deelnamebedrag indien de deelnemer niet aan alle activiteiten kan deelnemen om medische redenen die bij aanmelding bekend

waren of hadden moeten zijn.

h. Activiteiten buiten programma

De organisatie is niet verantwoordelijk voor activiteiten die deelnemers buiten het officiële programma om ondernemen. Dit omvat met name:

- Het zelfstandig (zonder begeleiding) in zee of koud water gaan
- Activiteiten tijdens vrije tijd
- Het op eigen initiatief toepassen van geleerde technieken (zoals ademwerk) zonder supervisie

Deelnemers die buiten het programma om in zee willen, doen dit volledig op eigen risico en zonder enige aansprakelijkheid van de organisatie. De organisatie adviseert dringend om niet solo in zee te gaan vanwege de onvoorspelbaarheid van de Noordzee (stroming, golven).

i. Dagelijkse check-in

Deelnemers zijn verplicht om voor aanvang van fysiek intensieve activiteiten (ademwerk, koude water exposure) te melden dat hij/zij:

- Zich ziek of onwel voelt
- Andere klachten of symptomen heeft
- Slaapgebrek of extreme vermoeidheid heeft

Deelname aan activiteiten terwijl deelnemer zich niet fit voelt, is niet toegestaan en geschiedt voor eigen risico van de deelnemer.

j. Stop-signaal en eigen grenzen

Deelnemer heeft te allen tijde het recht en de verantwoordelijkheid om een activiteit te stoppen indien deze als ongemakkelijk of onveilig wordt ervaren. De organisatie moedigt deelnemers expliciet aan om naar hun lichaam te luisteren en hun eigen grenzen te respecteren. Het niet respecteren van eigen grenzen en het negeren van ongemakssignalen van het lichaam valt onder eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

k. Privacy medische informatie

De organisatie behandelt alle medische informatie strikt vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor veiligheidsdoeleinden in het kader van de retraite. Medische gegevens worden beveiligd opgeslagen en niet gedeeld met derden, behoudens in noodsituaties waarbij dit noodzakelijk is voor adequate medische hulpverlening.

I. Bewaartermijn

Medische informatie wordt bewaard gedurende 7 jaar na afloop van de retraite, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de eisen voor medische dossiervorming.

ARTIKEL 6A: DIENSTVERLENING DOOR UNIEKWERK B.V.

6A.1 Inschakeling gespecialiseerde dienstverlener

Bepaalde activiteiten tijdens de retraite worden verzorgd door een gespecialiseerde, extern ingeschakelde dienstverlener:

Uniekwerk B.V.

KvK-nummer: 65116453

Vertegenwoordigd door: Mischa Diender

Deze activiteiten omvatten:

- Koude water begeleiding (ijsbad en begeleide dips in zee)
- Intensief ademwerk sessies
- Meditatie sessies
- Individuele coaching sessies (ademsessies, visualisatie/hypnose, wandelcoaching)

6A.2 Professionele kwalificaties en verzekering

Uniekwerk B.V. beschikt over:

- Professionele beroepsaansprakelijkheidsverzekering (€ 1.250.000 per aanspraak)
- Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (€ 2.500.000 per aanspraak)
- Relevante certificeringen en ervaring voor de verzorgde activiteiten

6A.3 Toepasselijkheid veiligheidsinformatie

Voor deelname aan de in artikel 6A.1 genoemde activiteiten gelden aanvullende veiligheidsvoorschriften en contra-indicaties zoals beschreven op:

- www.vlielandretraite.nl/koude-water (voor koude water activiteiten)
- www.vlielandretraite.nl/ademwerk (voor intensief ademwerk)

Deelnemer verklaart:

- Kennis te hebben genomen van deze informatie
- Te voldoen aan de gestelde veiligheidsvoorwaarden
- Niet te vallen onder de genoemde contra-indicaties, dan wel vooraf toestemming van een behandelend arts te hebben verkregen
- Akkoord te gaan met de voorwaarden voor deze specifieke activiteiten

6A.4 Aansprakelijkheidsverdeling

a. Verantwoordelijkheid organisatie

De organisatie (Paulien Diender Coaching & Retraites) is verantwoordelijk voor:

- De algehele organisatie van de retraite
- Accommodatie en verzorging
- Selectie en communicatie met deelnemers
- Algemene veiligheid en begeleiding tijdens de retraite
- Alle activiteiten die niet in artikel 6A.1 worden genoemd

b. Verantwoordelijkheid Uniekwerk B.V.

Uniekwerk B.V. is verantwoordelijk voor:

- De professionele uitvoering van de in artikel 6A.1 genoemde activiteiten
- Medische screening en geschiktheidsbeoordeling voor deze specifieke activiteiten
- Naleving van veiligheidsprotocollen tijdens deze activiteiten
- Adequate begeleiding en supervisie

c. Aansprakelijkheid

Voor schade die direct voortvloeit uit de uitvoering van de in artikel 6A.1 genoemde activiteiten door Uniekwerk B.V., is primair Uniekwerk B.V. aansprakelijk, voor zover:

- De schade is ontstaan tijdens of als direct gevolg van deze activiteiten
- Er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering door Uniekwerk B.V.
- Deelnemer alle relevante (medische) informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt

- Deelnemer de instructies van Uniekwerk B.V. heeft opgevolgd

Deze aansprakelijkheid is gedekt door de in artikel 6A.2 genoemde verzekeringen van Uniekwerk B.V.

De organisatie blijft aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- Gebrekkige informatievoorziening aan deelnemers
- Organisatorische tekortkomingen
- Alle overige aspecten van de retraite

6A.5 Eigen verantwoordelijkheid deelnemer

Het bepaalde in artikel 2 (Aansprakelijkheid) van deze voorwaarden blijft onverminderd van kracht.

Deelnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor:

- Het verstrekken van volledige en correcte (medische) informatie
- Het opvolgen van instructies en veiligheidsprotocollen
- Het respecteren van eigen grenzen en het tijdig aangeven van ongemak
- Het nalaten van activiteiten waarvoor contra-indicaties gelden
- Activiteiten die buiten het officiële programma worden ondernomen (zie artikel 6h)

6A.6 Informed Consent

Voor de in artikel 6A.1 genoemde risicovolle activiteiten (koude water en intensief ademwerk) dient deelnemer voorafgaand aan de eerste deelname een aanvullend Informed Consent formulier te ondertekenen waarin:

- Bevestigd wordt dat de veiligheidsinformatie is gelezen en begrepen
- Medische geschiktheid wordt verklaard
- Begrip wordt getoond voor de risico's
- Eigen verantwoordelijkheid wordt erkend

Dit formulier maakt integraal deel uit van deze voorwaarden.

6A.7 Uitsluiting van activiteiten

Uniekwerk B.V. behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van (bepaalde) activiteiten indien:

- Medische geschiktheid niet kan worden vastgesteld

- Contra-indicaties aanwezig zijn
- Deelnemer niet de benodigde medische verklaring kan overleggen
- Deelnemer instructies niet opvolgt
- Veiligheidsredenen dit vereisen (bijvoorbeeld extreme weersomstandigheden)

Uitsluiting van (een deel van de) activiteiten geeft geen recht op restitutie van het deelnamebedrag, tenzij de uitsluiting te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van de organisatie of Uniekwerk B.V.

ARTIKEL 7: PRIVACY

a. Gegevensverwerking

De organisatie verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij naar onze privacyverklaring op www.pauliendiender.nl en www.vlielandretraite.nl.

b. Medische gegevens

Medische gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en alleen gebruikt voor veiligheidsdoeleinden tijdens de retraite. Zie voor meer informatie artikel 6 van deze voorwaarden en artikel 16 van onze privacyverklaring.

ARTIKEL 8: KLACHTEN

a. Klachtenprocedure

Indien deelnemer een klacht heeft over de retraite of de dienstverlening, verzoeken wij deelnemer deze zo spoedig mogelijk, bij voorkeur tijdens of direct na de retraite, kenbaar te maken bij de organisatie.

b. Schriftelijke klacht

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan deelnemer binnen 14 dagen na afloop

van de retraite een schriftelijke klacht indienen via info@pauliendiender.nl.

c. Reactietermijn

De organisatie streeft ernaar om binnen 14 dagen te reageren op een schriftelijke klacht en indien mogelijk tot een oplossing te komen.

ARTIKEL 9: TOEPASSELIJK RECHT

a. Nederlands recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

b. Geschillen

Eventuele geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zijn geschillen onderworpen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de organisatie is gevestigd.

ARTIKEL 10: WIJZIGINGEN

De organisatie behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht na publicatie op de website. Op reeds geboekte retraites blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van boeking, tenzij de wijzigingen noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wet- of regelgeving.

CONTACTGEGEVENS

Paulien Diender Coaching & Retraites

Kreeft 48

8271 KK IJsselmuiden
KvK-nummer: 96948108

E-mail: info@pauliendiender.nl / info@vlielandretraite.nl
Telefoon/WhatsApp: 06-51308708
Website: www.pauliendiender.nl / www.vlielandretraite.nl

DOCUMENTINFORMATIE

Opgesteld op: 1 juli 2025

Laatst gewijzigd op: [DATUM IN TE VULLEN]

Versie: 7

Wijzigingsoverzicht

Versie 7 ([datum]):

- Toegevoegd: Artikel 6A - Dienstverlening door Uniekwerk B.V.
- Aangepast: Artikel 2a - Aanvulling aansprakelijkheidsverdeling voor externe dienstverlening
- Aangepast: Artikel 3a - Annuleringsvoorwaarden (€100 administratiekosten, 2 maanden termijn)
- Aangepast: Artikel 6d - Verwijzing naar artikel 6A
- Hernummering: Voormalige artikelen 7-10 zijn hernummerd naar 8-11

Versie 6 (14 november 2025):

- Toegevoegd: Artikel 6 - Medische informatie en veiligheid
- Uitgebreid: Specificatie contra-indicaties per activiteit
- Verduidelijkt: Aansprakelijkheid bij activiteiten buiten programma
- Aangepast: Artikel 2a uitgebreid met specifieke vermelding verzwegen medische informatie
- Hernummering: Voormalige artikelen 6-9 zijn hernummerd naar 7-10

Versie 5 (30 juni 2025):

- Toegevoegd: Artikel 5 - Fotografie en gebruik van beeldmateriaal
- Verduidelijkt: Annuleringsvoorwaarden en vervanging
- Aangescherpt: Gedragsregels

Eerdere versies:

- Versie 4: Verduidelijking aansprakelijkheidsbepalingen
 - Versie 3: Toevoeging gedragsregels
 - Versie 2: Aanpassing annuleringsvoorwaarden
 - Versie 1: Initiële versie
-

Dit document is eigendom van Paulien Diender Coaching & Retraites - Alle rechten voorbehouden